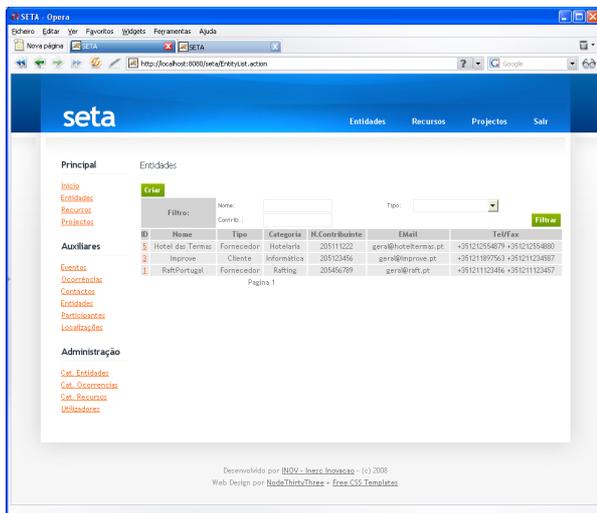


seta

O SETA – Sistema de Gestão para Empresas de Turismo Activo consiste num sistema de gestão e apoio ao negócio adaptado às necessidades das empresas de Turismo Activo.

Este projecto foi desenvolvido pelo INOV – INESC Inovação, ao abrigo do programa europeu *Grant Programme (grant agreement SI2.446924)*, e contou com a cooperação da APECATE – Associação Portuguesa das Empresas de Congressos, Animação Turística e Eventos.

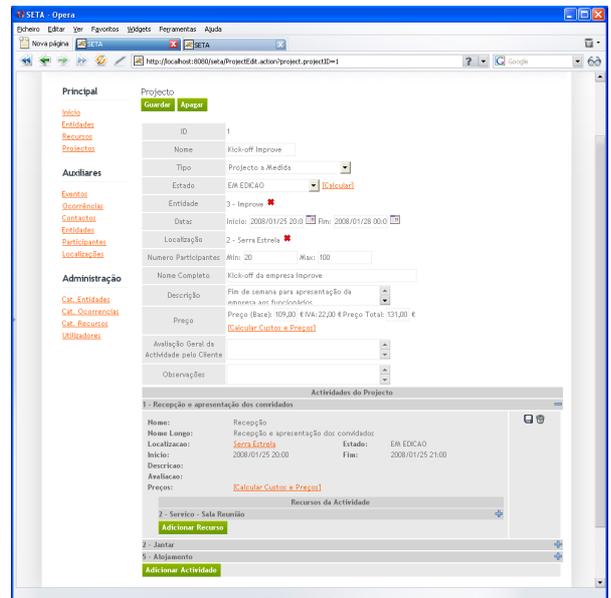
O SETA é software *open-source*, de utilização **livre e gratuita**, e distribuído ao abrigo da licença **LGPL - GNU Lesser General Public License**.



O sistema contempla as vertentes do negócio destas empresas para as quais não existem actualmente soluções informáticas integradas, nomeadamente:

- CRM – gestão da relação com o cliente.
- Gestão de “projectos/actividades” dos clientes.
- Gestão de recursos humanos, materiais e serviços necessários às actividades, incluindo:
 - Disponibilidade de equipamentos e pessoas
 - Ciclos de manutenção
 - Gestão financeira das actividades

Apresentado em ambiente WEB, também permite a utilização remota sem a necessidade de instalação local de software e funciona tanto em plataformas Windows como Unix/Linux e MacOS.



As suas principais funcionalidades são:

- Gestão de Entidades
- Gestão de Recursos
 - Humanos
 - Materiais
 - Serviços
- Gestão de Projectos
 - Gestão das Actividades
 - Recursos associados às Actividades
 - Participantes nas Actividades
- Gestão de Eventos/Comunicações com Entidades
- Gestão de Ocorrências com Entidades
- Gestão de Contactos das Entidades
- Gestão de Localizações
- Gestão de Categorias (Entidades, Ocorrências e Recursos)
- Gestão de Utilizadores

Para mais informações, consulte o *website* do projecto, em:

<http://seta.sourceforge.net>